

تعداد مسافر:	نوع اعزام:	تاریخ اعزام:	نجف.....شب
اسامی مسافری:	کربلا.....شب		
مبلغ قرارداد:	زیارت کاظمین و سامرا در صورت امنیت و صدور مجوز تردد توسط کشور عراق و به صورت رایگان		
شماره تلفن همراه و ثابت :		شماره تلفن همراه و ثابت :	
آدرس :			

قرارداد

- فرد ثبت نام کننده به نمایندگی از خود و دیگر نفرات همراه ، موظف به مطالعه کامل قرارداد می باشد (به صورت حضوری یا آنلاین) امضاء فرد به منزله تائید تمامی بندهای این قرارداد می باشد.
- پرداخت به موقع فیش واریزی و تحویل مدارک شامل گذرنامه معتبر با حداقل هفت ماه اعتبار از تاریخ اعزام الزامی می باشد.
(زائر عزیز لطفاً از صفحه اول گذرنامه (پاسپورت) خود و همچنین کارت ملی و شناسنامه عکس گرفته و در تلفن همراه خود ذخیره نمایید).
- کنترل گذرنامه به عهده زائر گرامی می باشد و در صورت ممنوع الخروج بودن به هر دلیل ضرر و زیان از این بابت به عهده زائر می باشد و به دلیل چارتر بودن تور کل هزینه سوخت می شود .
- نگهداری و مراقبت از تمامی اقلام همراه مسافر از جمله پول نقد ، چمدان ، موبایل(تلفن همراه) ، گذرنامه ،اشیا قیمتی و... به عهده زائر می باشد. در صورت مفقودی عواقب آن متوجه زائر خواهد شد. (مدارک شناسایی فقط گذرنامه همراه باشد،طلا و جواهرات نباشد - از چمدان های قفل دار استفاده شود).
- عوارض خروج از کشور در سفرهای زمینی و هوایی و ورودی فرودگاهها در سفرهای هوایی طبق تعرفه قانونی هر کشور به عهده زائر بوده و هزینه آن توسط زائر پرداخت می گردد. (عوارض خروج از کشور برای سال ۱۴۰۲ در تورهای زمینی ۱۵۰.۰۰۰ تومان و در تورهای هوایی ۴۵۰.۰۰۰ تومان می باشد).
- تهیه ویلچر به عهده زائر گرامی می باشد ، در صورت نیاز به ویلچر حتما در ایران ویلچر را تهیه نمایید.
- باتوجه به شرایط خاص سیاسی و اجتماعی عراق هر گونه مشکل که منجر به بسته شدن مرز، تعطیلی فرودگاه های عراق ،کاهش مدت سفر ، عدم تشریف زائر به یکی از شهر ها یا امکان زیارتی و یا بازگشت از عراق شود مورد پذیرش زائر می باشد.
- زائر متعهد به عدم حمل سلاح سرد و گرم ، مواد محترقه و ممنوعه ، مواد مخدر ، قرص های روان گردان و ... می باشد و پیش آمدهای آن متوجه زائر خواهد شد.
- رعایت میزان مجاز بار هر زائر حداکثر ۳۰ کیلوگرم خصوصاً در مسیر بازگشت ، در صورت داشتن اضافه بار در فرودگاه هزینه ی بار اضافی به عهده زائر گرامی می باشد.
- زیارت کاظمین و سامرا در صورت امنیت و صدور مجوز تردد توسط کشور عراق به صورت رایگان می باشد و در صورت مشرف نشدن هزینه ای به زائر عودت نمی شود. (زیارت سامرا و کاظمین به صورت زیارت دوره و عبوری می باشد).
- در مسیر رفت(تهران به مهران) یک وعده غذای روز حرکت در کاروان های زمینی به عهده زائر گرامی می باشد ودر مسیر بازگشت (از مهران به تهران) پس از مرز مهران هم یک وعده غذا (نهار یا شام) به عهده کاروان است.
- اولویت تحویل اتاق ۲ تخته فقط با زن و شوهر می باشد و برای دو نفر آقا یا خانم و یا مادروپسر ، پدر و دختر در صورت موجود بودن اتاق ۲تخته ، می بایست هزینه تخت اضافه و مابه التفاوت پرداخت شود.(یک نفر آقا یا یک نفر خانم حداقل با ۲ یا ۳ نفر دیگر هم اتاق می باشد).
- زائر عزیز لطفا در حفظ و نگهداری کارت یا کلید اتاق هتل کوشا باشید ، در صورت مفقود شدن کارت یا کلید اتاق هتل با توجه به قوانین هتل های کشور عراق مبلغی به عنوان خسارت توسط هتل دریافت می شود.
- در صورت درخواست اتاق سینگل برای یک نفر آقا/خانم در صورت موجود بودن اتاق مبلغی به قیمت تور مسافر اضافه می شود.(مبلغ از شرکت استعلام گرفته شود).
- طبق قانون هتل های عراق ساعت تحویل اتاق ۱۴ ظهر و تخلیه اتاق روز آخر ساعت ۸ صبح می باشد.

۱۶. زائر عزیز به هیچ عنوان از گروه بدون اطلاع به مدیر کاروان جدا نشوید و حتماً شماره عراقی مدیر کاروان و کارت هتل محل اقامت خود را همراه داشته باشید ، در صورت ترک گروه مسئولیت عواقب آن بر عهده خود مسافر می باشد.
۱۷. زائر گرامی به همراه خود لیوان شخصی ، حوله ، شامپو ، صابون ، مسواک ، محلول ضد عفونی کننده ، لباس مناسب فصل (در گرما عینک آفتابی و کلاه آفتاب گیر و در فصل سرما لباس گرم) قرص سرما خوردگی ، چرک خشک کن و همچنین داروهای مصرفی مجاز زائر به تعداد روزهای اقامت به همراه داشته باشید.
۱۸. ساعت برگشت به سمت ایران در کاروان های زمینی در هتل های نجف و کربلا بعد از نماز صبح روز آخر می باشد.
۱۹. پلان صندلی اتوبوس در کاروان های زمینی براساس اولویت در ثبت نام می باشد و پلان بندی اتاق ها با صلاح دید و مدیریت مدیر کاروان و شرکت زیارتی علم سبز می باشد.
۲۰. حضور مسافرین ۳ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه امام ترمینال سلام الزامی می باشد ، در صورت جا ماندن از پرواز به دلیل چارتر بودن کل هزینه سوخت می شود.
۲۱. زمان برگزاری زیارت دوره در نجف و کربلا و همچنین روز و ساعت حرکت برای کاظمین و سامرا (در صورت امنیت) و سایر زیارات طبق صلاح دید و انتخاب مدیریت کاروان و شرکت زیارتی علم سبز در جهت رفاه حال زائران گرامی می باشد.
۲۲. هتل ها براساس انتخاب در زمان ثبت نام می باشد که در صورت بروز حوادث غیر مترقبه و پیش بینی نشده که خارج از اختیارات شرکت می باشد. (هتل مشابه با همان کیفیت ، جهت اقامت و اسکان جایگزین خواهد شد).
۲۳. هزینه کودک بالای دوسال با خدمات غذایی و تخت کامل می باشد ، در صورت نخواستن تخت برای کودک ۲ تا ۴ سال مبلغ نهصد هزار تومان از کل هزینه کسر می شود. (هزینه بلیت هواپیمای کودکان بالای دو سال کامل محسوب می شود).
۲۴. در تور های ۲۵ نفره وسیله حمل و نقل در عراق کاستر و در تورهای ۵۰ نفره اتوبوس می باشد.
۲۵. در زمان ثبت نام حداقل ۶۰ درصد از مبلغ تور باید پرداخت شود تا ثبت نام قطعی شود ، نرخ تور با توجه به نواسان نرخ دلار ، پرواز ، اتوبوس و هتل به روز بوده لذا تا زمان تسویه کامل شامل تغییرات نرخ می باشد ، در صورت افزایش قیمت مبلغ تور قبل از تسویه کامل زائر ملزم به پرداخت مابه التفاوت می باشد.
۲۶. ایرلاین پرواز یک روز قبل از حرکت مشخص می شود و احتمال یک روز جابجایی در تاریخ ها (هوایی و زمینی) وجود دارد.
۲۷. مسیر حرکت تورهای زمینی (تهران ، میدان آزادی ، اتوبان تهران ساوه ، اتوبان همدان ، کرمانشاه ، ایلام و مرز مهران) می باشد و زائرین عزیز می توانند با هماهنگی قبلی در مسیر سوار اتوبوس شوند.
۲۸. در تورهای ۴ روزه امکان اقامت به صورت " ۲ شب نجف ، ۲ شب کربلا " یا " ۳ شب کربلا ، ۱ شب نجف " وجود دارد و همچنین در تورهای یک هفته ای امکان اقامت به صورت " ۲ شب نجف ، ۴ شب کربلا " یا " ۳ شب نجف ، ۳ شب کربلا " وجود دارد.
۲۹. در تورهای ۴ روزه به دلیل اینکه بلیت هواپیما برگشت از نجف به صورت انفرادی صادر می شود هزینه ی آن تقریباً نزدیک به تورهای یک هفته ای می باشد.
۳۰. این قرارداد به منزله ی تائید قطعی ثبت نام شما نمی باشد فقط جهت اطلاع از مفاد قرارداد تور کربلا علم سبز می باشد، در صورت موجود بودن ظرفیت در تاریخ مورد نظر و واریز مبلغ کامل تور توسط شما زائر گرامی ، ثبت نام شما قطعی می شود .
۳۱. در صورت داشتن هرگونه بیماری باید نسخه لاتین (انگلیسی) پزشکی را همراه خود داشته باشید.
۳۲. زائر گرامی لطفاً جهت هزینه های شخصی خود در تور ، دلار به همراه خود داشته باشید و در صرافی های عراق آن را تبدیل به دینار نمایید.
۳۳. در صورت کنسل کردن از طرف زائر ، چنانچه امکان جایگزین کردن و دریافت ویزا وجود داشته باشد هزینه کنسلی با توجه به زمان کنسلی کسر خواهد شد ، در غیر این صورت کل هزینه کنسل خواهد شد.
۳۴. در سفر زیارت به کربلا خواهشمند است فقط از چادر مشکی استفاده شود و از چادرهای گلدار یا رنگی استفاده نشود
۳۵. هرگونه خدمات فرودگاهی که برای مسافرین دارای ویلچر، (مانند هزینه سوار و پیاده نمودن مسافر ویلچری) با توجه به نوع ایر لاین هزینه آن متفاوت بوده و هزینه آن به عهده مسافر ویلچری می باشد .

امضاء مسافر